

## Sakupe Oy:n tekstiilien korvauskäytäntö

Tilaaaja on korvausvelvollinen Palveluntuottajalle tekstiileistä seuraavissa tapauksissa liitteenä olevan korvaushinnaston mukaisesti:

- tuotteen rikkoutuminen tai tuhoutuminen tahallisesti
- jos tuote palautuu pesulaan sopimuskauden aikana ja siihen on tehty mittamuutoksia tai muita asiakkaan toivomia muutoksia, joiden vuoksi sitä ei voida palauttaa alkuperäiseen muotoonsa
- jos tuote poistuu käytöstä pysyvien tahrojen, joiden ei voida katsoa puhdistuvan pesulan normaalissa vaatehuollossa (maalit, liimat) tai poikkeuksellisen kulumisen vuoksi, jotka ovat aiheutuneet asiakkaasta

### **Korvaushinta määritellään alenevaksi tuotteen käyttöiän perusteella seuraavasti:**

Tuotteen korvaushinta pienenee 0,6410 % viikossa 156 viikon ajan kunnes korvaushinta on 0% alkuperäisestä.

#### Esimerkkilaskelma

Tuotteen ikä	prosenttia korvaushinnasta
0 kk	100 %
12 kk	66,67 %
24 kk	33,33 %
yli 36 kk	0 %

### **Korvausten veloittaminen asiakkaalta**

Tuotteiden toimittamista Tilaaajalle ja palautumista Tilaaajalta seurataan niihin asennettujen mikrosirujen avulla.

Mikäli tuote on toimitettu Tilaaajalle, eikä se ole palautunut takaisin Palveluntuottajalle kuuden kuukauden kuluessa, se katsotaan kadonneeksi ja laskutetaan Tilaaajalta korvaushinnaston mukaisesti. Korvattavat tuotteet laskutetaan Tilaaajalta puolen vuoden välein.

### **Lunastushinta**

Mikäli Tilaaaja luopuu valikoiman käytöstä ennen sopimuskauden päättymistä, Tilaaajan tulee lunastaa tuotteet itselleen. Lunastushintana käytetään korvaushinnastoa.

Hintoihin lisätään alv 24%.

